

研修ご担当者向け無料公開セミナー&情報交換会

働き方改革…何から手をつければよいのか
人事評価制度を導入したが機能していない…



ヘビークレームの対応に苦慮している
具体的な対応法を身に付けさせたい…



どんな雰囲気で行うのか
確認しておきたい…

研修ご担当者からご依頼・お問い合わせを多くいただくテーマを3つ厳選し、
話し方教育センター専任講師が模擬研修をいたします。
実際に講師の登壇風景をご覧いただき、今後の研修計画へお役立てください。
ご参加を心よりお待ちしております！

【日付】平成29年 **8月23日** (水) 13:00~17:00

【会場】TKPガーデンシティPREMIUM広島駅前

【対象】研修ご担当者

～タイムスケジュール(予定)～

12:45~	受付
13:00~	開講のあいさつ
13:05~14:05	働き方改革セミナー(段取り力向上) ～段取りよく仕事を進めることで生まれる良質な仕事～
	休憩
14:15~15:15	ヘビークレーム対応力向上セミナー ～負けない!炎上させない!対応力強化のために～
	休憩
15:25~16:25	人事評価(面談場面)セミナー ～マイナス評価をどう伝える?モチベーションUPのための面談～
16:25~16:55	情報交換会
16:55~17:00	閉講のあいさつ・アンケートご記入のお願い

⇒ 裏面もご覧ください

【公開セミナー プログラム概要】

1. 模擬講義（各テーマおよそ1時間）

1) 働き方改革セミナー(段取り力向上)

周囲の人たちと連携をとることで、個人だけでなく職場全体で効率化を図るためにどうするかを学んでいただけるプログラムです。

2) ヘビークレーム対応力向上セミナー

クレームとヘビークレームの線引きをしっかりと認識してもらい、ヘビークレームの域に入ったクレームについてはしっかりと断ることができるようになっていただけるプログラムです。

3) 人事評価セミナー(面談場面)

マイナス評価の伝え方などを学び、被評価者のモチベーションをアップさせ、より仕事に前向きになる方法を習得していただけるプログラムです。

2. 研修ご担当者情報交換会（およそ30分）

他の団体はどうやって研修計画を立てているんだろう？研修テーマは何にするのかな？

毎回、活発な情報交換がおこなわれる情報交換会を実施します。講師・営業担当も同席させていただきます。ご質問等ございましたら、遠慮なくおっしゃってください。

(差し支えなければ、お名刺をお持ちください)

【公開セミナー登壇講師略歴】

【働き方改革セミナー 担当講師】 田中 清貴 (たなか きよたか)

【指導専門分野】

段取り力向上、人事評価、女性職員、リーダーシップ、議会答弁、マネジメント 他

【出講実績(敬称略)】

名古屋市、清瀬市、四條畷市、尾花沢市、向日市、奄美市、宇城市、府中市、大井町、広陵町 他多数

【ヘビークレーム対応力向上セミナー 担当講師】 遠山 法子 (とおよま のりこ)

【指導専門分野】

ヘビークレーム対応能力向上、クレーム対応、庁内講師養成、接客指導者、接客能力向上 他

【出講実績(敬称略)】

宇部市、山口県ひとづくり財団、大阪市、京都市、神戸市、静岡市、堺市、箕面市、豊中市、総務省 他多数

【ヘビークレーム対応力向上セミナー 担当講師】 高倉 圭司 (たかくら けいじ)

【指導専門分野】

ヘビークレーム対応能力向上、クレーム対応、段取り力向上、リーダーシップ、指導の受け方 他

【出講実績(敬称略)】

吹田市、和歌山市、南丹市、福島市、稲沢市、清洲市、弥富市、日本学生支援機構、四日市市博物館 他多数

【人事評価セミナー 担当講師】 伊槻 紀子 (いつきのりこ)

【指導専門分野】

人事評価、メンタルヘルス、女性職員、マネジメント、リーダーシップ、タイムマネジメント 他

【出講実績(敬称略)】

東大阪市、泉大津市、有田市、調布市、宇都宮市、高崎市、美馬市、知多市、尾花沢市、京田辺市 他多数

お問い合わせ

HKC 株式会社 話し方教育センター 営業本部 西日本営業所

〒550-0004大阪府大阪市西区靱本町1-5-18

TEL 06-6444-1874 FAX 06-6444-1876 E-MAIL info@hkc-net.co.jp

その他、詳しくはホームページをご確認くださいませ URL <http://www.hkc-net.co.jp>